

Aanbesteding: Managed Service Provider (MSP) voor de dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+ BLNP
Aanbestedende Dienst: Gemeente Nijkerk
Referentie: 1651612

Toelichting:

De volgende reeks vragen zijn zojuist beantwoord. Hier volgt een 2e Nota van Inlichtingen. De aanbestedingsleidraad en relevante bijlagen zullen z.s.m. worden aangepast aan de hand van de antwoorden in de Nota's van Inlichtingen.

Ref.nr. **Onderwerp:**
7 Eis 6

Vraag:

U gaf in de leveranciersbijeenkomst aan dat er de mogelijkheid bestaat dat als de opdrachtgever, na 10 werkdagen, zelf een kandidaat werft dat ondergebracht zou kunnen worden bij inschrijver. Inschrijver begrijpt uw wens, alleen is dit mogelijk in strijd met eis 6. Kunt u toelichten hoe u het antwoord tijdens leveranciersbijeenkomst ziet ten opzichte van eis 6?

Antwoord:

Een inhuurkracht wordt niet ondergebracht bij Inschrijver, en ook niet als Opdrachtgever, na 10 werkdagen, zelf een kandidaat werft. Als Opdrachtgever zelf een kandidaat werft, is de wens van Opdrachtgever enkel om de administratieve afhandeling te verzorgen van de betreffende inhuurkracht.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+
Beantwoord op: 22 dec. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
11 7.2.2 K1

Vraag:

Inschrijver wil punt 2 graag toelichten aan de hand van een voorbeeld, om het voor u zo concreet mogelijk te maken op welke wijze inschrijver te werk gaat. Kunt u aangegeven voor welke functies u schaarste ervaart?

Antwoord:

Aanbestedende dienst ervaart schaarste voornamelijk op beleidsfuncties en projectleiders in het ruimtelijk domein en civiele techniek. Daarnaast strategische beleidsadviseurs en beleidsadviseurs in het sociaal domein met een bepaalde expertise (bijvoorbeeld jeugd). En in het ruimtelijk domein ook

vaktechnische medewerkers.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+
Beantwoord op: 22 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
5.2.6 SNA

Vraag:

Inschrijver opereert als MSP dienstverlener en heeft derhalve zelf geen flexibele arbeidskrachten in dienst. Dit houdt in dat inschrijver dan ook geen loonbetalingen verricht aan flexibele arbeidskrachten, noch premies en loonbelasting afdraagt. Dit wordt gedaan door de door inschrijver te contracteren toeleveranciers. Het SNA-keurmerk en de NEN 4400-01 zijn het keurmerk voor de uitzendsector en aannemers van werk en is ontwikkeld om de risico's van inleners van arbeid en opdrachtgevers van werk te beperken, kortheidshalve verwijst inschrijver naar de algemene informatie op de website van de Stichting Normering Arbeid. Nu inschrijver een broker /MSP is, kan inschrijver dan ook niet voldoen aan de eis omtrent het SNA keurmerk dan wel een gelijkwaardig certificaat en/of proces inrichting. Deze eis is ook niet noodzakelijk voor een broker/intermediaire dienstverlener, immers deze eis draagt niet bij aan uw doelstelling om de risico's op inleen - en ketenaansprakelijkheid te mitigeren.

Inschrijver heeft voor haar dienstverlening (broker/intermediaire dienstverlener niet zijnde een uitzendbureau dan wel aannemer van werk) de wel in de branche gebruikelijke certificaten, zoals onder andere de ISO 9001. Inschrijver interpreteert uw eis dan ook zo, dat inschrijver haar proces zodanig heeft ingericht dat de door de broker/intermediaire dienstverlener gecontracteerde toeleveranciers wél dienen te beschikken over een SNA-keurmerk. De werkwijze is vergelijkbaar met de G-rekening waarbij Inschrijver ervoor zorg dient te dragen dat wij afstorten op de G-rekening van onze leveranciers. Kan de aanbestedende dienst onze interpretatie bevestigen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt uw interpretatie. De toeleveranciers dienen te beschikken over een SNA-keurmerk. En de MSP dient te beschikken over de ISO 9001. De aanbestedingsleidraad en relevante bijlagen zullen worden aangepast.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+
Beantwoord op: 22 dec. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Paragraaf 2.5 leidraad

Vraag:

Inschrijver begrijpt uw wens om kandidaten over te nemen. Om de verwachtingen richting onze leveranciers te managen hoe vaak heeft u afgelopen jaar een kandidaat overgenomen?

Antwoord:

Het aantal overnames wisselt per gemeente en per jaar. Het gemiddelde ligt rond de 4/ 5 overnames per jaar. De meeste overnames zijn trainees.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+

Beantwoord op: 22 dec. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Kunt u in percentage aangeven wat de verdeling tussen detacheren en zzp inhuur is binnen de gemeentes? Een schatting is voldoende.

Antwoord:

Het volgende betreft een grove schatting: in drie van de vier gemeentes worden aanzienlijk meer gedetacheerden ingezet dan ZZP'ers: 85% detachering en 15% ZZP. In de uitzonderingsgemeente wordt het aantal ZZP'ers geschat op 70%.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+

Beantwoord op: 22 dec. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Kunt u per gemeente aangeven welke profielen u in de afgelopen twee jaar ingehuurd heeft?

Antwoord:

Voor het antwoord op deze vraag verwijs ik u naar paragraaf 2.2 van de

Aanbestedingsleidraad waarin in een tabel de functies zijn weergegeven waarop veel wordt ingehuurd.

Percelen: P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+
Beantwoord op: 22 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Bijlage 5 Programma van Eisen, eis 8 EN NvI vragen 1, 17 en 20

Vraag:

In uw eis 8 geeft u aan dat Opdrachtnemer op aanvragen van aanbestedende dienst geen inhuurkrachten mag aanbieden die in (loon)dienst zijn van de opdrachtnemer (de inschrijvende entiteit inclusief de holding van de leverancier en de daaronder vallende rechtspersonen/dochter van de MSP dienstverlener). Door deze eis wordt de concurrentie voor inschrijving drastisch beperkt en worden gegadigden als ervaren marktpartijen die op een bepaalde wijze zijn georganiseerd (namelijk in een groep waarbinnen een werkmaatschappij zich bezig houdt met MSP dienstverlening en andere werkmaatschappijen zich richten op het uitzenden en detacheren van flexkrachten) niet in de gelegenheid gesteld mee te dingen naar uw opdracht, terwijl juist maximale concurrentie ervoor zou moeten zorgen dat ook daadwerkelijk de inschrijver met de economisch meest voordelige inschrijving wordt geselecteerd door u als aanbestedende dienst. Inschrijver is van mening dat deze eis in strijd is met de algemene beginselen van het aanbestedingsrecht, meer in het bijzonder de proportionaliteitseis. Het beginsel van proportionaliteit moet er immers toe leiden dat binnen bepaalde kaders voor alle geïnteresseerde partijen in de markt een gelijk speelveld wordt gecreëerd. Daarbij is het van belang dat de gestelde kaders, waaronder de gestelde technische specificaties, uitsluitingsgronden, geschiktheidseisen, selectie- en gunningscriteria, allemaal relevant zijn en in verhouding staan tot de aard en omvang van de opdracht. Dat is middels het stellen van deze eis niet het geval, nu de -op zichzelf legitieme- wens tot het inrichten van een neutrale MSP ook op een minder vergaande wijze (en zonder dat dit de rechtmatigheid van de uitvraag aantast) kan worden geborgd, zodanig dat geïnteresseerde MSP partijen die onderdeel uitmaken van een concern niet op voorhand worden uitgesloten. Inschrijver benadrukt dat het een misvatting is dat inschrijvers die binnen haar moedermaatschappij en de daaronder vallende rechtspersonen/dochter met inhuurkrachten in loondienst niet rechtmatig kunnen handelen wanneer ook kandidaten van deze maatschappijen worden voorgesteld. Inschrijvers kunnen de rechtmatigheid en neutraliteit namelijk ook waarborgen en inzichtelijk maken door het gebruik van allerlei hulpmiddelen, waaronder het in aparte omgevingen (zowel qua entiteit, systemen, werkwijze als personeel) organiseren van de verschillende dienstverleningen en het transparant vastleggen van alle genomen processtappen in haar (VMS-)systeem. Op een

dergelijke wijze kunnen inschrijvers altijd op een objectieve en volledig transparante wijze aantonen dat alle leveranciers gelijktijdig en op dezelfde wijze toegang hebben tot dezelfde informatie (inhuuraanvragen), zodat daarmee alle leveranciers op hetzelfde moment de gelegenheid wordt geboden kandidaten aan te bieden en mee te dingen in het aanvraagproces. Daarbij is nog van belang om op te merken dat de definitieve selectie van de kandidaat uiteindelijk niet door de MSP, maar door u als aanbestedende dienst wordt uitgevoerd. De MSP kan op deze wijze nooit kandidaten die in loondienst zijn van een onderneming die onderdeel uitmaakt van dezelfde groep bevoordelen. Er zijn legio voorbeelden van vergelijkbare MSP dienstverlening waarin dit naar volle tevredenheid werkt.

Vraag: Gaat u akkoord met het aanpassen van deze eis conform voornoemde zienswijze en gaat u ermee akkoord dat ook inhuurkrachten door dochter /zusterorganisaties die onderdeel uitmaken van dezelfde holding op basis van gelijk speelveld aangeboden mogen worden? Zo nee, kunt u aangeven waarom deze zienswijze niet leidt tot aanpassing van eis 8?

Antwoord:

Aanbestedende dienst begrijpt dat er wat onduidelijkheid is over de interpretatie van eis 8 in relatie tot de Aanbestedingsleidraad. Aanbestedende dienst wil deze onduidelijkheid wegnemen. Aanbestedende dienst geeft daarom aan dat hij inschrijvers niet wil beperken voor wat betreft inschrijven met derden of het aanbieden van kandidaten van derden en wil zoveel mogelijk eerlijke mededinging laten plaatsvinden. Aanbestedende dienst wijst er op dat de Aanbestedingsleidraad onder 2.4 daarbij wel leidend is: de MSP is verplicht om zijn onafhankelijkheid te borgen en in de volle breedte van de arbeidsmarkt te zoeken naar kandidaten die het best passen bij het zoekprofiel en niet louter bij verbonden ondernemingen. Opdrachtnemer dient de onafhankelijkheid te allen tijde in de uitvoering van het contract te kunnen waarborgen. De laatste volzin/het genoemde voorbeeld van eis 8 komt vanwege deze onduidelijkheid en mogelijke tegenstrijdigheid met het beschrijvend document te vervallen.

De aanbestedingsleidraad, het programma van eisen en eventuele andere relevante bijlagen zullen z.s.m. worden aangepast.

Percelen:	P1 MSP voor dienstverlening van inhuurkrachten schaal 9+
Beantwoord op:	22 dec. 2023
Label:	Inhoud